

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Auriga Informatik GmbH

1. Allgemeine Bestimmungen

Die folgenden Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche zwischen der Firma Auriga Informatik GmbH (nachfolgend Auriga Informatik genannt) und ihren Kunden abgeschlossenen Verträge und werden ohne weiteres Bestandteil dieser Vertragsverhältnisse. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie durch mindestens ein Mitglied der Geschäftsleitung der Firma Auriga Informatik GmbH ausdrücklich schriftlich anerkannt werden. Eine allfällige Unwirksamkeit einer einzelnen oder mehrerer der nachfolgenden Bestimmungen, berührt die Gültigkeit der übrigen Geschäftsbedingungen nicht.

2. Vorvertragsverhandlungen

Soweit die Parteien nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart haben, gelten für die Vorvertragsverhandlungen zwischen Auriga Informatik und Kunden ebenfalls nachfolgende Geschäftsbedingungen.

3. Offerten

Die Offerten der Firma Auriga Informatik sind freibleibend und unverbindlich. Kataloge, Prospekte und Preislisten von Auriga Informatik stellen ebenfalls keine verbindlichen Angebote dar. Darin angegebene Preise, Produktbeschreibungen, technische Daten und Lieferfristen unterliegen jederzeit möglichen Änderungen und haben nur informativen Charakter. Verbindlich sind ausschliesslich schriftliche Auftragsbestätigungen der Firma Auriga Informatik, andere schriftliche und seitens Auriga Informatik unterzeichnete Vereinbarungen mit dem Kunden sowie Lieferscheine. Die an den Kunden zugestellte Rechnung kommt einer Auftragsbestätigung gleich.

4. Vertragsabschluss und Leistungserbringung

Verbindlich für die Firma Auriga Informatik und deren Kunden ist nur, was schriftlich vereinbart worden ist. Es gilt die schriftliche Auftragsbestätigung sowie allfällige weitere schriftliche Vereinbarungen. Auriga Informatik behält sich vor, Teillieferungen- bzw. Teilleistungen zu erbringen.

5. Preise

Für die Parteien verbindlich sind die auf der Auftragsbestätigung oder Rechnung von Auriga Informatik vermerkten Preisangaben. Installation, Versandkosten und Transportverpackungen sind nicht in den Preisen inbegriffen und werden dem Kunden belastet, wenn nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart worden ist.

6. Nutzungsrechte

Der Kunde haftet für Verletzungen urheberrechtlich geschützter, von Auriga Informatik gelieferter oder installierter Produkte. Erlangt der Käufer eines von Auriga Informatik gelieferten und urheberrechtlich geschützten Produktes Kenntnis einer Verletzung dessen Schutz- und Urheberrechte durch Dritte, ist er verpflichtet, die Firma Auriga Informatik schriftlich davon in Kenntnis zu setzen. Der Kunde erwirbt an EDV-Standardprogrammen nur einfaches, kein ausschliessliches Nutzungsrecht. Eine Übertragung der Nutzungsrechte an Dritte ist ohne schriftliche Zustimmung der Firma Auriga Informatik nicht zulässig.

7. Gewährleistung

Der Kunde hat die von Auriga Informatik gelieferten, erarbeiteten oder installierten Produkte umgehend zu prüfen und bestehende Mängel bis spätestens 10 Tage nach Eingang / Fertigstellung der Produkte der Firma Auriga Informatik schriftlich mitzuteilen. Versteckte Mängel, die trotz der sorgfältigen Überprüfung nicht binnen dieser Frist bemerkt werden

konnten, müssen unverzüglich nach deren Feststellung an Auriga Informatik gemeldet werden. Nachbesserungen und Reparaturen der mangelhaften Produkte durch Auriga Informatik sind zulässig. Der Kunde kann auch zur selbständigen Behebung der Mängel unter Beratung von Auriga Informatik angewiesen werden, sofern ihm dies zugemutet werden kann. Der Kunde kann weder Wandelung noch Minderung des Vertrages aufgrund mangelhafter Produkte geltend machen, sofern Auriga Informatik entsprechende Massnahmen zur Nachbesserung der gerügten Lieferung / Dienstleistung ergreift. Wird ein Produkt entgegen den Instruktionen von Auriga Informatik durch den Kunden benutzt, lehnt Auriga Informatik jegliche Gewährleistung und Haftung ab.

8. Garantie

Garantieleistungen für Produkte Dritter beschränken sich generell auf die Leistungen des jeweiligen Herstellers. Während der Garantieperiode veranlasst Auriga Informatik die Behebung von Mängeln und Störungen durch den Hersteller. Aufwendungen von Auriga Informatik in Zusammenhang mit Garantieleistungen, die über die vom Hersteller gewährten Leistungen hinausgehen, wie z.B. Anfahrt, Installation, Konfiguration und Spesen, werden dem Kunden verrechnet. Von der Garantie ausgeschlossen sind insbesondere Schäden verursacht durch:

- Fehlbedienung
- Viren
- Falsche Konfiguration (Hardware oder Betriebssystem)
- Tools welche Daten oder Konfigurationen verändern
- Missachtung von Betriebsanweisungen
- Fremdteile
- Unfälle, Transport und höhere Gewalt
- Missachtung technischer Regeln
- Unsachgemässe Wartung oder Reparatur durch Dritte
- Sturz oder Schläge
- Eindringen von Feuchtigkeit
- Stromschäden
- Blitz- oder Netzleitungsschäden

9. Haftung

Grundsätzlich haftet Auriga Informatik nicht für Folgeschäden, entgangenen Gewinn, oder Imageeinbussen, die durch eine Beratung, Dienst- oder Sachleistung beim Kunden eintreten. In jedem Fall ist die Haftung der Firma Auriga Informatik auf die Höhe der Auftragssumme begrenzt. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Auriga Informatik für einen Datenverlust und daraus resultierende Schäden keine Haftung übernimmt, soweit nicht in den Fällen des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit zwingend gehaftet wird und der Besteller durch Bereithalten der Daten in maschinenlesbarer Form sichergestellt hat, dass die Daten mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können.

10. Anwendbares Recht

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und deren Verträge unterstehen schweizerischem Recht.

11. Gerichtsstand

Als Gerichtsstand wird ausschliesslich Zürich vereinbart.